

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス凜近江八幡

公表日 2026年2月28日

利用児童数 2026年1月31日 38人

回収数 22人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4			1	事業所の統合で人数が増え少し窮屈さがあるように感じる(実際の状況はみたないが)	実際の支援スペースを見てもらう機会を作る	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	1	2		利用人数が多いので少ないと思う	人数比率にあった職員を配置する	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22						クールダウンできる空間作り等工夫されている	
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				2	発達相談など定期的に実施していたり、子どもに合わせての支援方法を考えてくれている		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				3			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	2					長期的であることもあり、継続項目で実施されているので、分岐されているとは違う・同じ内容も多い	短期目標を達成出来やすい内容を考えて個別支援計画を作成するように心がける
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	3					設定されているのかも知らないが、わかりづらい及びわかってない	分かりやすいように、知らせていく
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2					日常面はされていると思う	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4	2				新しい活動内容や変化が感じられる 又外出企画においても買い物や裏庭遊びばかり。動物園などの企画が年々減っている・イベントやプレゼント等は工夫してくださり喜んでいていつも感謝です	利用人数や職員配置を手厚くし、外出活動がいけるようにプログラムを組んでいく
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	5	5			地域の子と活動しているかわからない。児童館を活用しての実施はされている。 ・学校あるいは家庭でやれば良いと思うので望まない	交流機会は少なく、実施できるように工夫していく
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1					変更に応じて連絡はある 交流があるかわからない	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2					モニタリング時にしてもらっている	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	3	4			中々いけないが年1-2回は案内はある ・イベントの情報を教えてもらいました	参加率が上がるように日程を早めに決めたり、参加しやすいようにプログラムを決める
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22						丁寧な人は細かく情報を伝えてくれる。 又私からの状況においても理解してもらっている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2		1			モニタリング以外にも必要に応じてTELで連絡をもらっている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1					統合し中々全ての職員さんとは感じにくい部分はあるが共感して支援をしてもらっている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	5	5			案内が年1-2回あるが中々都合が合わず行けないが実施されている 知らないだけで教えて下されば参加したい	・分かりやすいようご案内を提供する
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	2			お出かけ企画がないので家に居るとあまり変わらない部分もある。もう少し外出企画を増やしてほしいが中々実現には活かせてもらえてない 残念に思う	秋休みには外出企画はするが中々、日が合わなかったり参加できなかったり、参加できるように考えていきたいと思う。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			2	いつも活動の写真を送って下さりうれしく思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			1	消防署見学などあるときがあるので良い企画で目に見えて実施されていると思う
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			利用者の不穏時特に送迎中の対応 他の利用やへの対応は引き続きお願い致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				長年利用させてもらい顔なじみの職員さんやお友達や場所と云い環境で安心して
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				明日、何するの？と予定を聞いてくるので予定を楽しみにしている
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				とても満足していますが、企画内容がマンネリ化している部分や又お部屋の活動が、臨機応変に外出企画も取り入れて欲しい 利用人数や職員配置を手厚くし、外出活動が出来るようにプログラムを組んでいく。秋休みや外出先がこない時に予定を立て、行けるように努力する